



PEOPLE
@WORK

Maximální efektivita s nejnižšími možnými náklady.



Mobilní řízení
pracovníků servisu



Optimalizace
pracovních plánů



Snížení počtu
techniků až o 40 %



Snížení logistických
nákladů až o 30 %

Vytvořili jsme systém, který
vám umožní skutečně řídit
procesní efektivitu

People@Work je nástrojem, díky němuž
budete mít vždy jistotu, že vaši lidé jsou
tam, kde mají být, vědí, co mají dělat,
a udělají to kvalitně a přitom efektivně.

Čím efektivněji bude fungovat vaše firma,
tím spokojenější budou vaši zákazníci
a samozřejmě také zaměstnanci.
S People@Work snadno dosáhnete
zpřehlednění a zjednodušení i těch
nejsložitějších firemních procesů.

People@Work je systém využitelný ve všech
oborech pro organizace, které mají jedno společné:
zájem o kontrolu a zpřehlednění procesů a s nimi
souvisejících provozních nákladů a zdrojů.



Přesnější logistika
i administrativa:

Lepší kvalita dat díky
zaznamenání pomocí
mobilního zařízení přímo
v terénu.

Automatické vytvoření
optimalizovaných plánů práce
pro každého pracovníka.

Minimalizace celkových
administrativních úkonů díky
kompletnímu zpracování
pracovníkem přímo v terénu.

Operativní využití
mobilních skladů, evidence
spotřebovaného materiálu
ke konkrétním aktivitám
a integrace s interním
systémem skladového
hospodářství.

„Systém je plně využíváný
pro podporu Care Businessu
společnosti (instalace služeb
u zákazníků, operativní
řešení poruch). Počítá se, že
v blízké budoucnosti bude
systém vzhledem k požadavku
postupného náběhu řídit
a plánovat více než 600 vozidel
a zdrojů.“

(Ing. Miroslav Majoroš,
Slovak Telekom)



Cleverlance

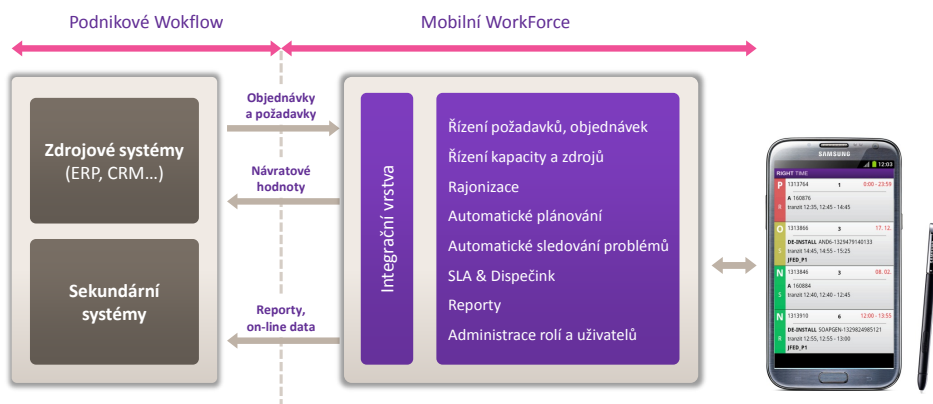


Toto na trhu jedinečné řešení vám nabídne ještě mnohem více

- produkt je kompatibilní s interními ERP, CRM a workflow systémy a má připravená rozhraní pro většinu standardních firemních IT systémů (např. SAP, Siebel, Cramer atd.)
- systém podporuje legislativu Evropské unie a respektuje pravidla ISO norem
- standardní součástí systému je přehledný reporting, který umožňuje průběžně vyhodnocovat efektivitu všech provozních složek firmy a v nich probíhajících procesů
- flexibilita všech řešení umožňuje společně uvádět na trh nové služby s kompletní systémovou procesní podporou v kratším čase, než to dokáže jejich konkurence

Technologie Right Time

Platforma Right Time je navržena tak, aby ji bylo možné rychle a jednoduše integrovat s běžně používanými ERP a CRM firemními systémy, a slouží jako mobilní klient produktu P@W. Zaměstnanec firmy získá přes mobilní telefon či tablet přístup k firemním datům prakticky kdykoli a odkudkoli, navíc i v offline režimu. Veškerá data jsou automaticky šifrována AES 256 šifrou v chráněné databázi klienta; prostřednictvím TLS/SSL



komunikací a podporou 2 faktorové autentifikace systém splňuje maximální bezpečnostní kritéria pro mobilní aplikace v korporátním prostředí. Kromě zvýšení efektivity a kontroly si společnosti cení uživatelského komfortu a přesnosti zadávaných dat. Údaje je možné propojit i s fotoaparát, GPS modulem či s aplikací pro čtení čárových kódů.

Zdokonalení zákaznického servisu

- garance provedení klíčových aktivit (např. instalace, oprava poruch) a zrychlení jejich realizace až o 40 %
- sjednocení pracovních procesů vedoucí ke snížení doby realizace terénních aktivit až o 30 %
- sjednání garantovaného termínu návštěvy zákazníka během jednoho hovoru (OneStopShopping)
- založení sjednané objednávky i okamžitá realizace nové služby přímo v terénu

Reference

„Optimalizací, kterou systém přinesl, se nám podařilo zvýšit plnění SLA vůči zákazníkům na 95 % oproti původním 84 % a zajistit úspory ve výši 30 % nákladů před nasazením systému do produkčního běhu.“

(Milan Schlezinger, Telefónica O2 CZ)



Kontaktujte nás na emailu:
business@cleverlance.com

Stránky produktu

